

Notificació d'activitats d'educació en el lleure

Requeriments del sistema informàtic



Per accedir al formulari web de notificació d'activitats, es necessita un ordinador amb connexió a Internet i amb un dels navegadors següents: *Mozilla Firefox* o *Internet Explorer 10*.

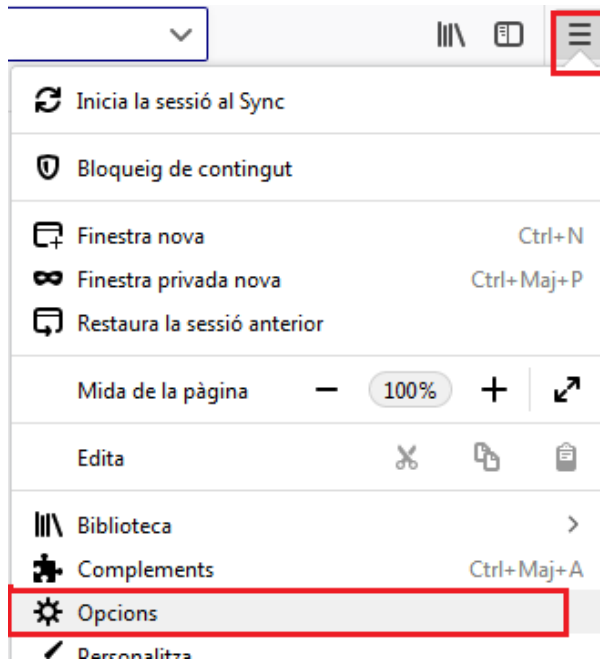
Ara per ara, el formulari no funciona amb *Google Chrome* o amb versions superiors a *IE10*, *Edge*, ni en dispositius mòbils amb *Android* o *iOS*. En aquests casos, el formulari web es bloqueja i no permet continuar la tramitació.

Historial del navegador

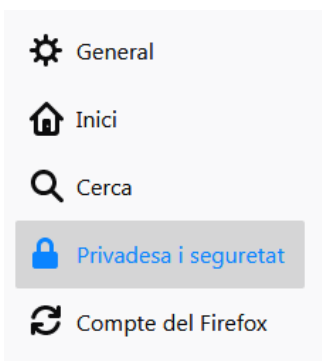
Es recomana netejar l'històric del navegador abans de començar a emplenar el formulari de notificació.

Mozilla Firefox

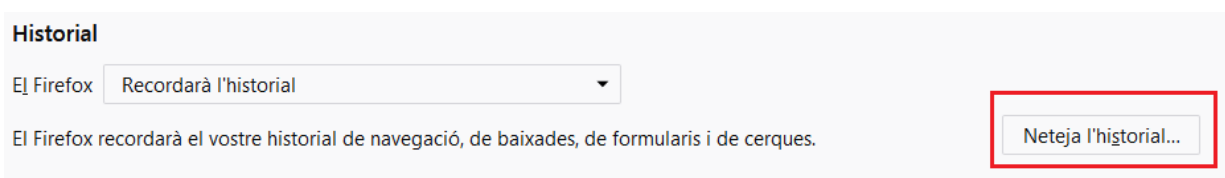
Aneu a l'extrem superior dret del navegador, obriu el menú i seleccioneu "Opcions".



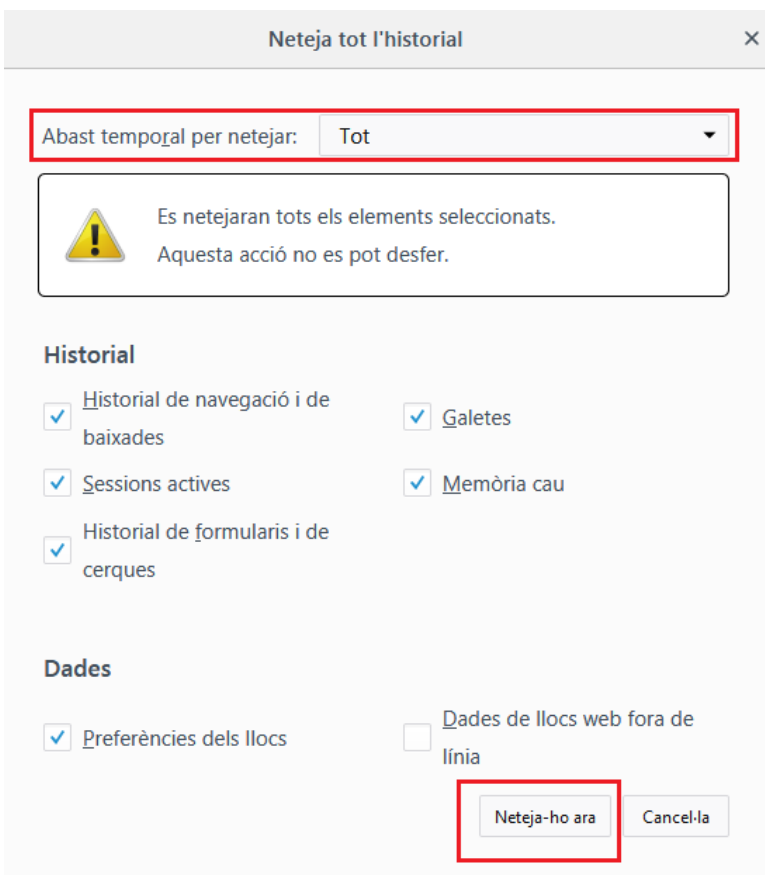
Seleccioneu l'opció "Privadesa i seguretat" del menú lateral esquerre.



Aneu a **Historial** i seleccioneu "Neteja l'historial..."

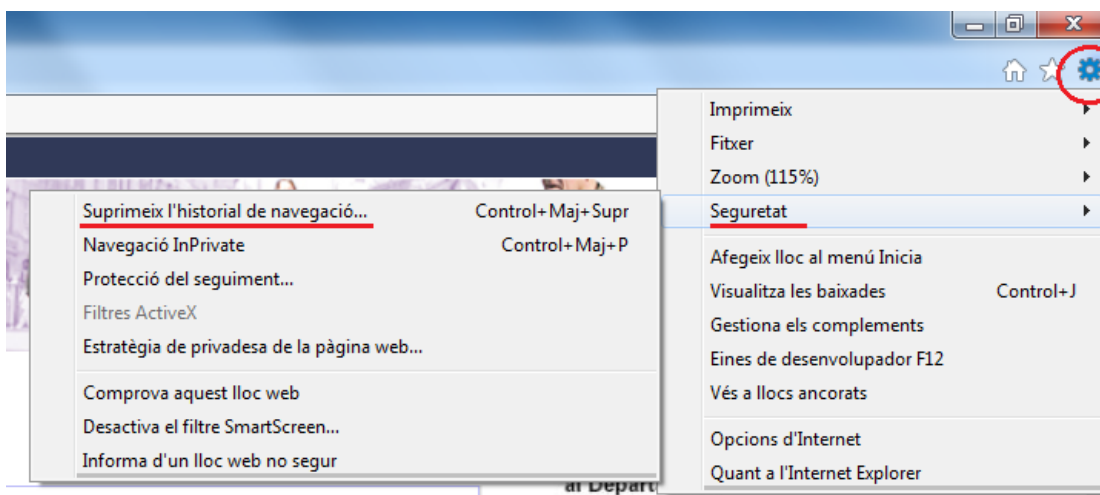


A continuació, marqueu les caselles tal com s'indica a la imatge següent i netegeu l'historial:

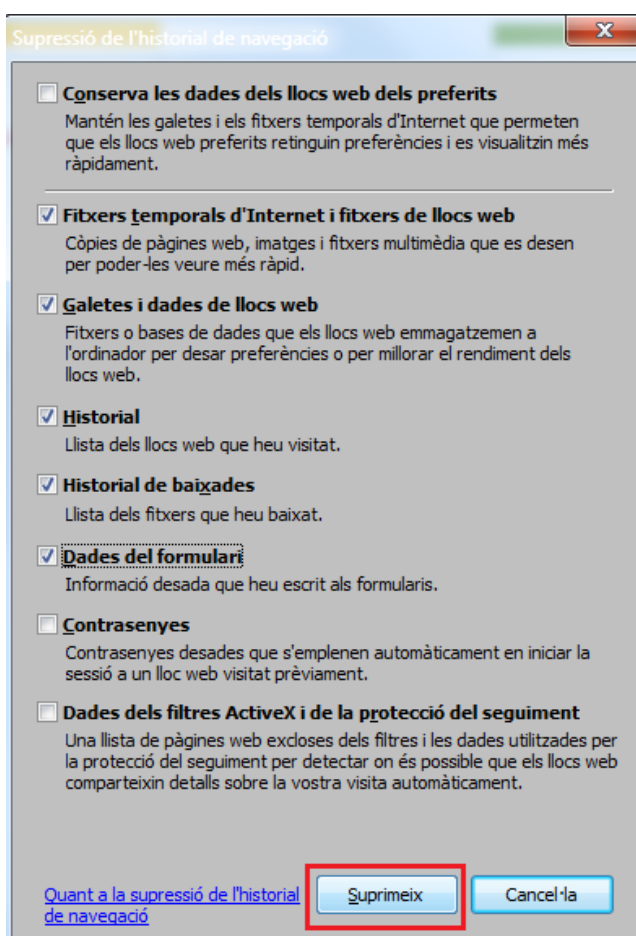


Internet Explorer 10

Aneu a l'extrem superior dret del navegador, obriu el menú i seleccioneu "Seguretat" i a continuació "Suprimeix l'historial de navegació".



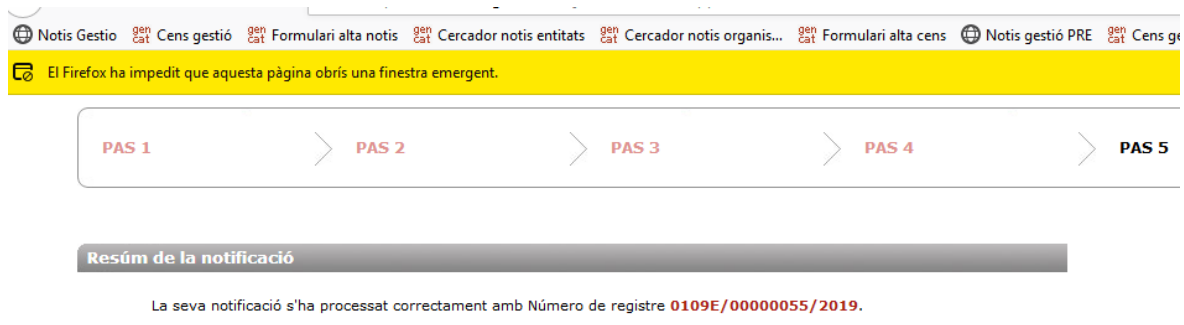
A continuació, marqueu les caselles tal com s'indica a la imatge següent i suprimiu l'historial:



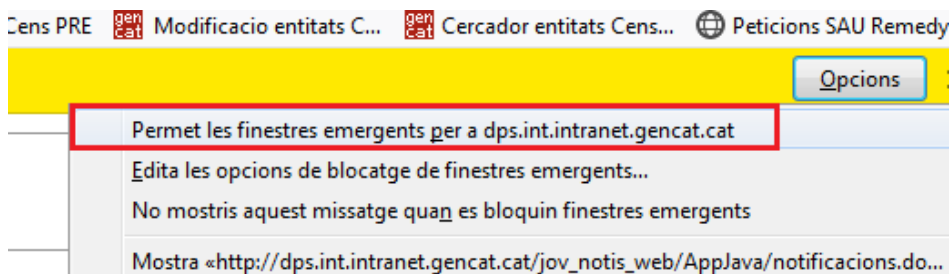
Finestres emergents

Com que el formulari web de notificació d'activitats fa servir finestres emergents, pot passar que alguns navegadors les bloquegin i impedeixin que es pugui emplenar el formulari.

El mateix navegador pot donar l'opció de desbloquejar les finestres emergents amb un avís a la part superior de la pantalla, normalment al finalitzar el tràmit (ja que la notificació en PDF es genera en una finestra emergent):



S'ha de clicar el botó d'Opcions i permetre les finestres emergents.







També es pot anar a la configuració de privadesa del navegador i incorporar el lloc web de notificació d'activitats als llocs de navegació segurs. A continuació es mostra com fer-ho amb els navegadors *Mozilla Firefox* i *Internet Explorer*.

Mozilla Firefox

Seguint dins del menú “Privadesa i seguretat”, aneu a “Permisos” i afegiu l’adreça **treballiaferssocials.gencat.cat** a les excepcions.

Permisos

 Ubicació	Paràmetres...
 Càmera	Paràmetres...
 Micròfon	Paràmetres...
 Notificacions Més informació	Paràmetres...

Posa en pausa les notificacions fins que es reiniciï el Firefox

<input checked="" type="checkbox"/> Bloca les finestres emergents	Excepcions...
<input checked="" type="checkbox"/> Avís quan els llocs web intentin instal·lar complements	Excepcions...

Llocs web permesos - Finestres emergents

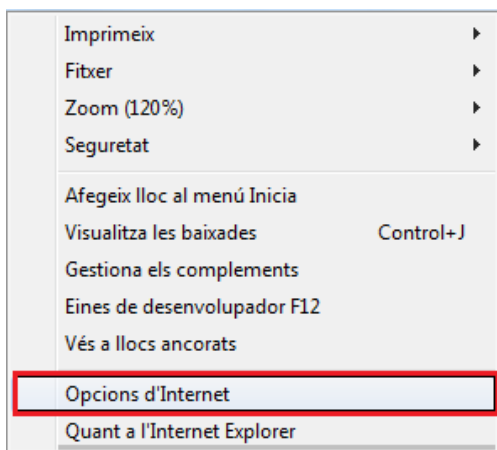
Podeu especificar quins llocs webs poden obrir finestres emergents. Escriviu l’adreça exacta del lloc que vulgueu permetre i feu clic a Permet.

Adreça del lloc web

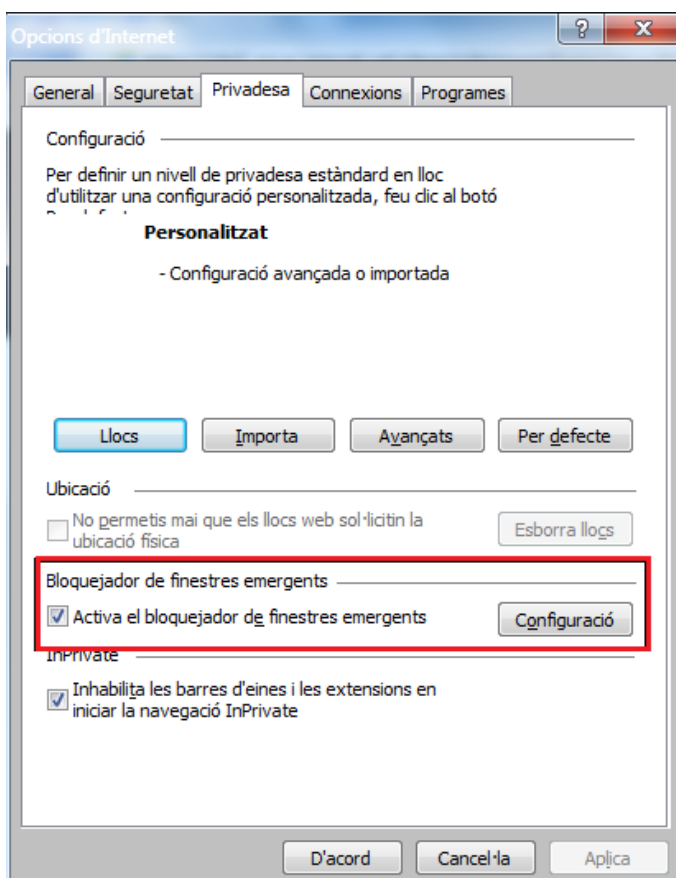
Lloc web	Estat
----------	-------

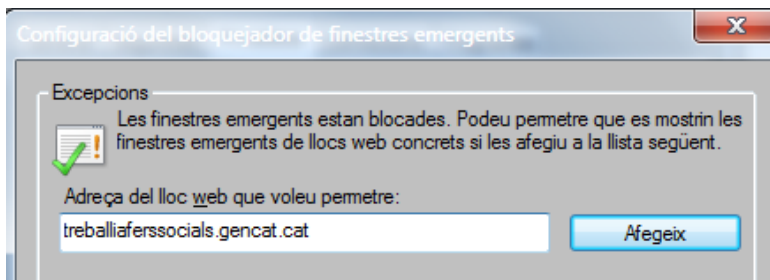
Internet Explorer

Aneu a l'extrem superior dret del navegador, obriu el menú i seleccioneu "Opcions d'Internet".



A continuació aneu a la pestanya "Privadesa", a la configuració del bloquejador de finestres emergents i afegiu l'adreça **treballiaferssocials.gencat.cat**.





Error 500 per talls puntuals del servidor

El formulari de notificacions és una aplicació web i, com a tal, es poden produir talls puntuals si falla la connexió amb el servidor, especialment quan hi ha pics de molta activitat. Llavors apareix el missatge "Error 500". En aquests casos es recomana esperar que es restableixi la connexió per tornar a emplenar el formulari.

Error 500--Internal Server Error

From RFC 2068 *Hypertext Transfer Protocol -- HTTP/1.1*:

10.5.1 500 Internal Server Error

The server encountered an unexpected condition which prevented it from fulfilling the request.